



B&M Homemaking and Companion Services, LLP  
38 Church Street West Haven CT 06516  
203-932-9966

## Coronavirus – COVID 19 – Cambios en el proceso

### Memo 5

**Revise la siguiente información y llame a la oficina si tiene alguna pregunta.**

La oficina recibe un boletín todos los días con información sobre lo que está sucediendo en nuestro estado. Como usted probablemente sepa, el Estado abrirá el 20 de mayo de 2020 según las reglas. Estamos siguiendo estos cambios y queremos asegurarnos de compartirlos con usted. Esto, por supuesto, es una buena noticia, pero también queremos advertir al personal a medida que hacemos la transición para abrir el estado en cada fase. Los números están disminuyendo en general, lo cual es una gran noticia, pero el virus no ha desaparecido. Nosotros, como proveedores de atención domiciliaria, debemos ser diligentes en cumplir con las reglas disponibles por el Centro para el Control de Enfermedades (CDC) que se pueden encontrar en su sitio web. El gobernador también ha proporcionado pautas para abrir el estado. Todo el personal debe leer las reglas y estar al tanto de los muchos cambios que ocurren en todo el estado.

**Governor Lamont – Reglas para empresas Primera fase.**

<https://portal.ct.gov/Office-of-the-Governor/News/Press-Releases/2020/05-2020/Governor-Lamont-Releases-Rules-for-Businesses-Under-First-Phase-of-Reopening-Plans>

**White House – 30 días para frenar la propagación**

[https://www.whitehouse.gov/wp-content/uploads/2020/03/03.16.20\\_coronavirus-guidance\\_8.5x11\\_315PM.pdf](https://www.whitehouse.gov/wp-content/uploads/2020/03/03.16.20_coronavirus-guidance_8.5x11_315PM.pdf)

***¡Estamos atravesando este momento difícil juntos!***

B&M y sus clientes agradecen su continuo y arduo trabajo. Entendemos que equilibrar el trabajo, la familia y proteger a sus seres queridos y a usted mismo ha sido un desafío.

El personal de la oficina continúa monitoreando el regreso al trabajo / servicios para clientes y personal. Se contactará al personal para una fecha de regreso al trabajo y se le notificará cuando los clientes estén listos para reanudar los horarios.

Todavía estamos buscando personal para completar los horarios de tareas domésticas / acompañantes y PCA. Llame a la oficina y proporcione su disponibilidad lo antes posible.



**B&M Homemaking and Companion Services, LLP**

38 Church Street West Haven CT 06516

203-932-9966

## **CONTINÚE - ¡Compruébelo usted mismo!**

- Asegúrese de no mostrar ningún signo / síntoma del virus antes de ir a la casa del cliente.
- LLAME INMEDIATAMENTE a la oficina si NO se siente bien. ¡No vaya a trabajar!
- Siga las instrucciones proporcionadas por el personal de la oficina. Recuerde que no puede regresar al trabajo si tiene síntomas del virus, a menos que tenga una nota del médico que confirme que está autorizado para volver al trabajo y que ha resultado negativo para el virus.
- Llame a su médico y obtenga instrucciones sobre dónde ir si necesita atención médica.
- LLAME AL 211

## **CONTINÚE - ¡Verifique a su cliente!**

- Comuníquese con la oficina si nota que su cliente no se siente bien y puede estar mostrando signos o síntomas del virus.
- LLAME INMEDIATAMENTE a la oficina. ¡No vaya a trabajar!
- Siga las instrucciones proporcionadas por el personal de la oficina. El personal de la oficina notificará al trabajador social, contactos y familiares del cliente.
- El personal no podrá regresar a proveer servicios al cliente a menos que se confirme que el cliente está libre de virus. El personal de la oficina notificará al personal de campo cuando esa información esté disponible.

## **CDC – Síntomas conocidos**

[Symptoms of COVID-19](#) incluyen tos, dificultad para respirar o al menos dos de los siguientes síntomas: escalofríos, temblores con escalofríos, dolor muscular, dolor de cabeza, dolor de garganta y pérdida del gusto u olfato. Según los CDC, los síntomas pueden variar de leves a severos y pueden aparecer hasta dos semanas después de la exposición al virus. Algunas personas con COVID-19 no muestran ningún síntoma.

Busque atención médica si experimenta síntomas graves como dificultad para respirar o dolor o presión en el pecho.

**¿Cómo sé si debo hacerme la prueba de COVID 19? ¿A dónde voy y qué debo hacer?**

<https://portal.ct.gov/Coronavirus/Health/COVID-19-Testing>

**Dónde ir para las pruebas** - <https://www.nbcconnecticut.com/news/coronavirus/locations-for-drive-though-covid-19-testing-in-connecticut/2244133/>



## **Mascaras / Guantes**

- Nuestro pedido más reciente de máscaras médicas no será recibido hasta Junio. Hasta entonces, estamos distribuyendo mascarillas de tela con instrucciones sobre cómo mantenerlas y limpiarlas.
- También se han pedido guantes y, afortunadamente, hasta ahora hemos podido mantener la distribución al personal.
- ¡Recuerde usar guantes, máscaras y lavarse las manos frecuentemente!

## **Transporte público**

- Recuerde usar guantes y máscaras, así como usar desinfectante para manos si usa transporte público.
- Siempre quítese los guantes y la mascarilla al entrar a la casa del cliente y póngase una máscara y guantes nuevos una vez que esté dentro de la casa.
- Precauciones CT DOT para el transporte público - <https://www.cttransit.com/news/ctdot-taking-coronavirus-precautions-public-transportation>

## **Vehículos personales**

- Limpie su vehículo regularmente. Como mínimo, limpie y desinfecte las superficies comúnmente tocadas en el vehículo al comienzo y al final de cada turno y cuando transporte a pasajeros que están visiblemente enfermos. Asegúrese de que los procedimientos de limpieza y desinfección se sigan de manera consistente y correcta, incluida la provisión de ventilación adecuada cuando se usan productos químicos. Las puertas y ventanas deben permanecer abiertas al limpiar el vehículo. Al limpiar y desinfectar, las personas deben usar guantes desechables compatibles con los productos que se usan, así como cualquier otro PPE requerido de acuerdo con las instrucciones del fabricante del producto.

Haga clic aquí para obtener más información. - <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/disinfecting-transport-vehicles.html>

## **Compras / diligencias**

- Mientras el estado se está abriendo, todavía recomendamos que las compras y los recados se realicen 1 vez por semana.
- Ayude a su cliente a preparar una lista de artículos necesarios.
- Plan de Compras: llame a las tiendas con anticipación para asegurarse de que tengan los artículos que el cliente necesita.



**B&M Homemaking and Companion Services, LLP**

38 Church Street West Haven CT 06516

203-932-9966

## **Personal de oficina**

Las puertas de la oficina continuarán cerradas. El estado ha proporcionado instrucciones para mantener la seguridad de la oficina; Sin embargo, creemos que es demasiado pronto para abrir las puertas al público en general.

Recuerde llamar a la oficina si necesita suministros como guantes, máscaras y time slips. Los paquetes estarán en una caja negra en los escalones de la puerta trasera.

## **Insignias de identificación / Vivienda para personas mayores**

- Asegúrese de usar su credencial de identificación, especialmente al ingresar a un complejo de apartamentos para personas mayores.
- Tenga en cuenta que los complejos de viviendas para personas mayores restringen las visitas pero permiten que el personal brinde servicios. Las instalaciones controlarán su temperatura cuando ingrese al edificio.
- Siempre regístrese en la recepción / seguridad, etc., al llegar y siga los procedimientos.
- Si no puede ingresar al edificio debido a restricciones, llame a la oficina de inmediato.