



B&M Homemaking and Companion Services, LLP

38 Church Street West Haven CT 06516

203-932-9966

Coronavirus - COVID 19 - Cambios en el proceso

Memo 2

Revise la siguiente información y llame a la oficina si tiene alguna pregunta.

A partir de hoy, el Gobernador ha implementado pasos adicionales para la auto cuarentena. Sabemos la carga que esto causará a nuestro personal y estamos haciendo todo lo posible para asegurarnos de que usted, su familia y nuestros clientes se mantengan seguros y saludables.

RECORDATORIO - ¡Revíse usted mismo!

- Asegúrese de no mostrar ningún signo / síntoma del virus antes de ir a la casa del cliente.
- Llame a la oficina si no se siente bien.
- Siga las instrucciones proporcionadas por el personal de la oficina. Recuerde que no puede regresar al trabajo si tiene síntomas del virus a menos que tenga una nota del médico que confirme que está autorizado para regresar al trabajo.
- Llame a su médico y obtenga instrucciones sobre dónde ir si necesita atención médica.
Llama al 211

Bienestar del cliente

- Es nuestra responsabilidad asegurarnos de proteger a nuestros clientes y a nosotros mismos. En este momento, continuaremos manteniendo servicios para nuestros clientes a menos que se notifique lo contrario. Los clientes comienzan a cancelar los servicios temporalmente. Estamos notificando al personal tan pronto como recibimos la información de nuestros clientes y / o familias.
- Plan de respaldo: advierta a sus clientes a prepararse en caso de que no se puedan prestar los servicios. Asegúrese de que tengan medicamentos, alimentos, agua y un plan de respaldo para asistencia, como un familiar, amigo o vecino.

Horarios

- La oficina está haciendo todo lo posible para mantener los horarios. Nos estamos enfocando en ofrecer horarios de cobertura a cualquier persona que haya perdido horas debido a cancelaciones y esté disponible para trabajar.
- Algunos clientes han estado cancelando servicios durante al menos dos semanas por precaución. No podemos predecir que se reanudarán en ese momento. Nos pondremos en contacto con nuestros clientes y les hablaremos sobre la reanudación de los servicios y luego notificaremos al personal.



Pérdida de horas: información sobre el desempleo

Esta incertidumbre es muy inquietante. Para ayudar a nuestro personal, comparto la siguiente información que acabamos de recibir.

El senador estatal James Maroney envió un correo electrónico con la siguiente información. Sígalo en Facebook para recibir actualizaciones.

<https://www.facebook.com/SenatorJamesMaroney/>

Desempleo y despidos

Desafortunadamente, estamos aprendiendo que un número creciente de empresas despedirá personal y reducirá las horas, lo que agregará estrés a un momento ya estresante. Según el Departamento de Trabajo, si usted es un trabajador o dueño de un negocio que necesita presentar una solicitud de desempleo, siga estos pasos.

Si usted es un trabajador: visite www.filectui.com para solicitar el desempleo y hágalo lo antes posible. Es importante presentarla tan pronto como quede desempleado. Hay más información disponible en ese sitio web o enviando un correo electrónico a dol.webhelp@ct.gov.

Si contrae COVID-19 y necesita tomarse un tiempo libre del trabajo o es despedido, puede solicitar beneficios de desempleo. También puede solicitar los beneficios de desempleo si se le exige la cuarentena, si su empleador cierra durante este brote o un familiar se enferma. El resultado dependerá de cada caso.

Si su empleador solo le permite trabajar a tiempo parcial en lugar de a tiempo completo o si trabaja en varios trabajos y su empleador a tiempo completo cierra, puede ser elegible para desempleo parcial.

Si su empleador toma represalias contra usted por presentar desempleo, puede presentar una queja bajo la Ley de Compensación de Desempleo de Connecticut.

Mascaras / Guantes

- Se han ordenado máscaras. Como se sabe, estos artículos no están disponibles y la entrega no será por otra semana. La oficina notificará al personal cuando entren y estén disponibles para recogerlos. No se requieren máscaras a menos que usted o su cliente estén enfermos.
- ¡Recuerde usar guantes y lavarse las manos!



B&M Homemaking and Companion Services, LLP

38 Church Street West Haven CT 06516

203-932-9966

Insignias de identificación / Vivienda para ancianos

- Asegúrese de usar su credencial de identificación, especialmente al ingresar a un complejo de apartamentos para personas mayores.
- Tenga en cuenta que los complejos de viviendas para personas mayores restringen las visitas pero permiten que el personal brinde servicios. Las instalaciones controlarán su temperatura cuando ingrese al edificio.
- Siempre regístrese en la recepción / seguridad, etc., al llegar y siga los procedimientos.
- Si no puede ingresar al edificio debido a restricciones, llame a la oficina de inmediato.

Interacción en la Oficina: distanciamiento social

- A partir del martes 17/03/2020, las puertas de la oficina permanecerán cerradas. Nadie podrá ingresar a menos que sea absolutamente necesario. No traiga miembros de la familia, niños o clientes a la oficina.
- El personal debe llamar a la oficina si necesitan ayuda.
- Las hojas de tiempo(time slips) y cualquier otro documento, como las notas del médico, deben colocarse en el buzón con la etiqueta B&M Homemaking.
- Si el personal necesita Timeslips, guantes, horarios, etc., el personal de la oficina dejará los artículos necesarios en sobres fuera de la oficina con su nombre para recogerlos a su conveniencia.
- RECORDATORIO - Cheques de pago: a partir del próximo ciclo de pago, todos los cheques se enviarán por correo a la dirección indicada en su cheque de pago. Los cheques de pago se enviarán por correo el miércoles por la tarde una vez que se procesen.
- Cualquier cheque de pago restante de la semana pasada se enviará por correo a menos que el personal se comunique con la oficina para hacer otros arreglos.

Personal de Oficina

En el caso de que sea necesario poner en cuarentena la oficina, el personal de la oficina deberá trabajar de forma remota. Lo hemos hecho antes durante condiciones climáticas extremas y hemos mantenido líneas de comunicación abiertas. Estamos trabajando en un plan para respaldar la posibilidad de trabajo remoto durante varias semanas si es necesario. La prioridad del plan es apoyar a nuestro personal de campo y garantizar que todos reciban la asistencia diaria que necesitan para mantener los servicios.

Se le enviarán más comunicaciones para informarle si eso ocurre y cuándo.